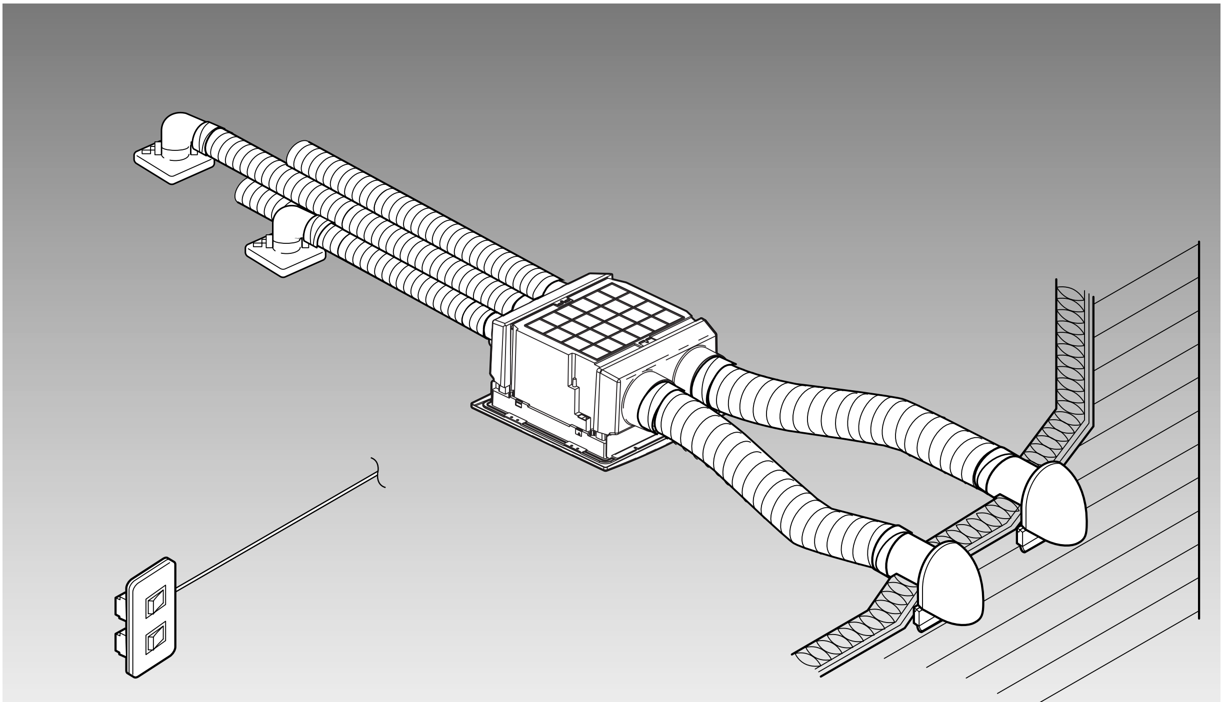
Panasonic®

取扱説明書

工事説明書別添付

Q-hiセントラル換気ユニット

品番 FY-C24R FY-C20R



常時換気タイプ

このたびは パナソニック製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

●取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

●**ご使用前に「安全上のご注意」(2～3ページ)を必ずお読みください。**

●取扱説明書は大切に保管してください。

・この取扱説明書に記載されていない方法で使用され、それが原因で故障を生じた場合は、商品の保証を致しかねますのでご注意ください。

もくじ

安全上のご注意 （必ずお守りください）

人への危害、財産の損害を防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を区分して、説明しています。

 **警告**	「死亡や重傷を負うおそれがある内容」です。
 **注意**	「傷害を負うことや、財産の損害が発生するおそれがある内容」です。

■お守りいただく内容を次の図記号で説明しています。
（下記は、絵表示の一例です。）

	してはいけない内容です。
	実行しなければならない内容です。

 警告

■絶対に分解したり修理・改造しない

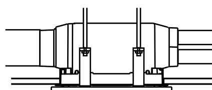

分解禁止

火災・感電・けがの原因となります。

●修理はお買い上げの販売店・工事店またはこの説明書に記載の「修理相談窓口」へご相談ください。

■本体各部に直接水やお湯、かび取り剤などをかけない


禁止



ショートや感電のおそれがあります。

■お手入れの際は、電源スイッチを切る



感電やけがをすることがあります。

■電源スイッチをぬれ手で切／入しない


ぬれ手禁止

感電のおそれがあります。

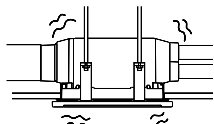
■ガス漏れのときは換気ユニットのスイッチを入れたり切ったりしない


禁止

スイッチ火花によりガス爆発の原因となります。

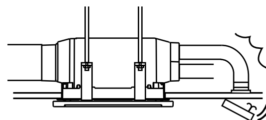
⚠注意

■本体は、しっかり取り付いているか、確認する

落下により、けがをするおそれがあります。

■部品は確実に取り付ける

落下により、けがをするおそれがあります。

■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

■運転中は羽根の中に指や物を入れない



接触禁止

けがのおそれがあります。

お願い

■高温（40℃以上）になる場所で使わないでください。

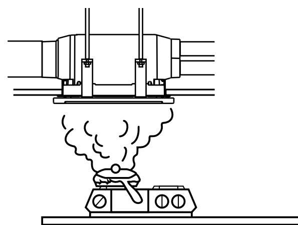
製品の変形やモーターの寿命を縮める原因となります。

■フィルターは定期的にお手入れしてください。

機能低下の原因となります。

■台所など油煙の発生する場所で使わないでください。

ルーバーなどの破損の原因となります。



■下記の環境下で使用しますと、本体の表面や内部に結露が発生することがあります。

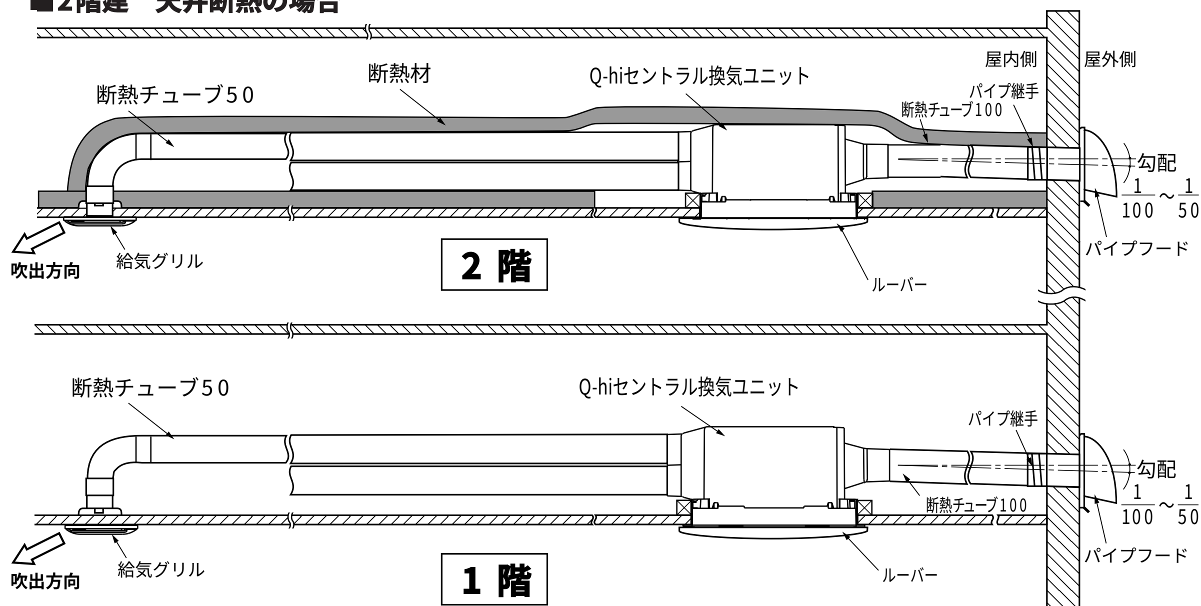
・室外温度が－5℃以下で、室内温度20℃、室内相対湿度50%以上

もしも本体表面に結露した場合は、布などでふきとってください。

各部の名前とはたらき（品番表示位置）

※このイラストはQ-hiセントラル換気システムの取り付け参考図です。

■2階建　天井断熱の場合



■換気ユニット（室内側）

給気清浄フィルター
（スーパーアレルバスター、緑茶カテキン、バイオ除菌を添着）

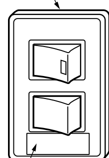
室外からの花粉やホコリの侵入を防ぎます。
フィルターには、スーパーアレルバスター※1、緑茶カテキン※2、バイオ除菌※3を添着しています。
・室内の空気を清浄するフィルターではありません。
・室内のダニのフン・花粉など＊の活動を抑制する効果はありません。

お願い　**品番をご確認ください。**
（修理依頼などのアフターサービスをご利用の際に、品番が必要になります）

品番表示位置

給気グリル

スイッチ



品番シール

ルーバー

排気フィルター
本体内部に入るホコリなどを取り除きます。

粗塵防虫フィルター
室内に入る大きなゴミ、ホコリ、虫などを取り除きます。

フィルターホルダー
給気清浄フィルターを内蔵しています。

※1　**スーパーアレルバスター：**フィルターで捕まえたダニのフン・花粉など＊を抑制します。
・試験機関：大阪市立工業研究所
・試験方法：ダニアレル物質などの低減を酵素免疫測定法により確認
　＊ヤケヒョウヒダニ（死がい・フン）、コナヒョウヒダニ（死がい・フン）、スギ花粉、ヒノキ花粉、ブタクサ花粉、カモガヤ花粉（イネ科）、猫フケ、犬フケ、カビ菌、小麦粉。（12種類）

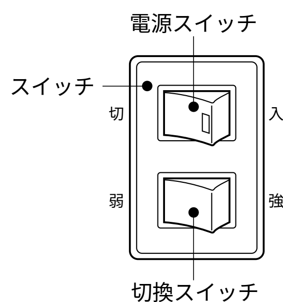
※2　**緑茶カテキン：**フィルターで捕まえたウイルスを抑制します。（カテキンはお茶から採った成分です）

給気清浄フィルターはニオイがすることがありますが無害です。
（カテキンやアレルバスターなどの添着によるものです）
周囲環境によっては、変色（茶褐色）することがありますが、性能に影響ありません。

※3　**バイオ除菌：**フィルターで捕まえた浮遊菌・カビ菌の繁殖を抑制します。

使いかた

■スイッチの操作



電源スイッチ	切換スイッチ	動　作
入	強	通常の換気のとき。
	弱	換気量を少なくするとき。
切		停止するとき。

室内の空気環境を維持するため、お手入れのときなどを除き、強運転にて24時間連続換気でお使いください。

お手入れのしかた

 警告

■お手入れの際は、電源スイッチを切る



感電やけがをすることがあります。

 注意

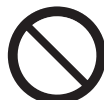
■お手入れの際は、ゴム手袋を使用する



板金・樹脂部品などの切り口や本体の突起、角などでけがをすることがあります。

お願い

- **高い所での作業となりますので、ホコリの落下と足場には十分にご注意ください。**
- **台所用中性洗剤をお使いください。**
  住宅用、家庭用アルカリ性合成洗剤などは変質、変色のおそれがあります。
- **お手入れ後、熱による乾燥はしないでください。**
  変形、変質の原因となります。



禁止

下記のものは使用しないでください。



お手入れには、パナソニック推奨のネオマライト.H（FY-XA300・FY-XA300S（ブラシ・スポンジ付））をおすすめします。
ネオマライト.Hは、換気扇やレンジフードの油汚れを落とすために最適な台所用アルカリ性合成洗剤です。樹脂部品への影響については十分に確認しておりますが、その他アルカリ性合成洗剤については変色・破損のおそれがありますので使用しないでください。
ネオマライト.H は、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めいただけます。ご使用時は本体に表示している使用方法、ご使用上の注意をよくお読みください。

Q-hiセントラル換気ユニットのお手入れ

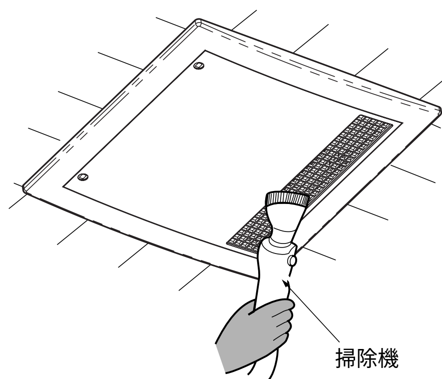
フィルターは定期的にお手入れしてください。

●粗塵防虫フィルターは、地域によっては虫などによりお手入れの頻度が高くなることがあります。特に、夏終了時には必ずお手入れしてください。
●フィルターの目づまりは、風量が低下し、冬期に本体、チューブなどの結露の原因となります。

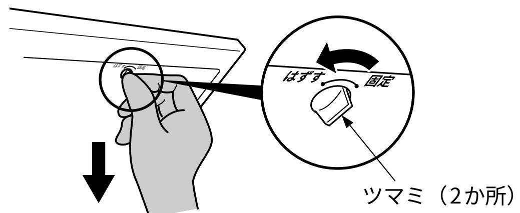
排気フィルター・粗塵防虫フィルター：3か月に1回程度
給気清浄フィルター：1年に1回程度　交換の目安：約2年

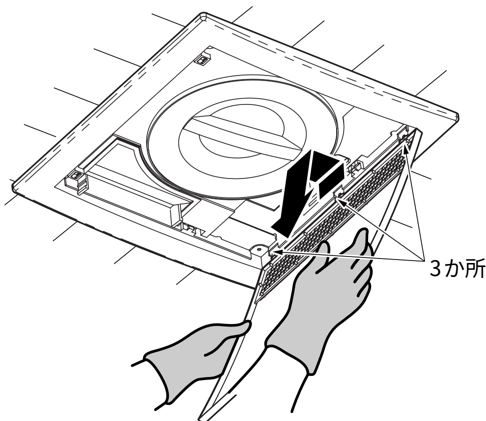
■排気フィルターのお手入れ

●汚れをとる
掃除機で表面のゴミ、ホコリなどを吸い取る。



●汚れがひどい場合
①排気フィルターをはずす。



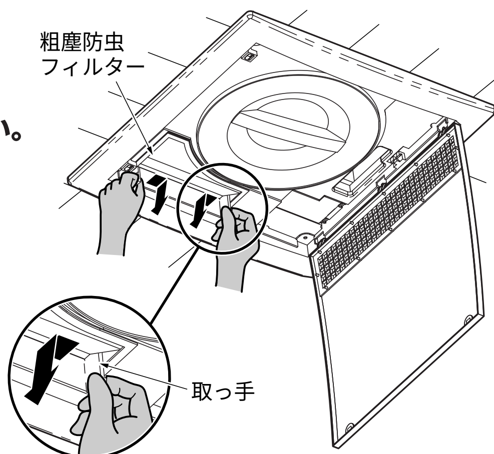


②ぬるま湯に浸し台所用中性洗剤で洗う。
③自然に乾燥させる。

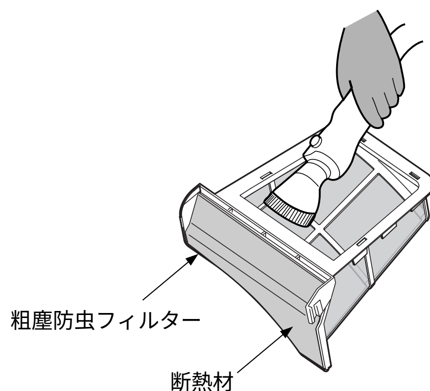


■粗塵防虫フィルターのお手入れ

**①粗塵防虫フィルター左右の取っ手を持ち、
ロックをはずしたあと手前に引き、取りはずす。**
**※中のゴミが落ちるおそれがありますので、
ゴミ袋などの上ではずしてください。**
※フィルターを落とさないように注意してください。



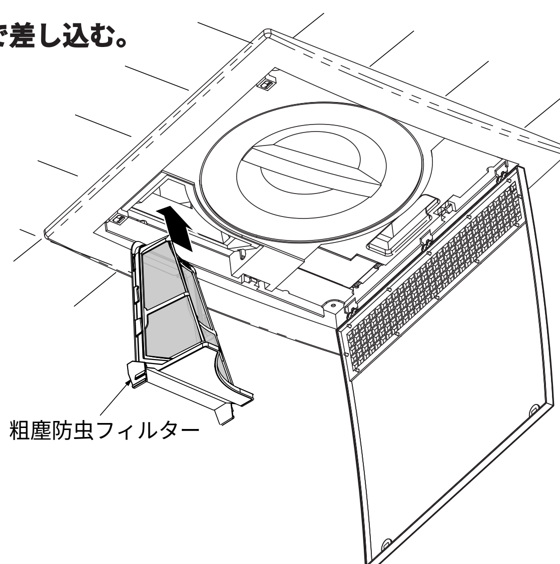
②掃除機で表面のゴミ・ホコリなどを吸い取る。
※水洗いはできません。
断熱材の性能が低下します。



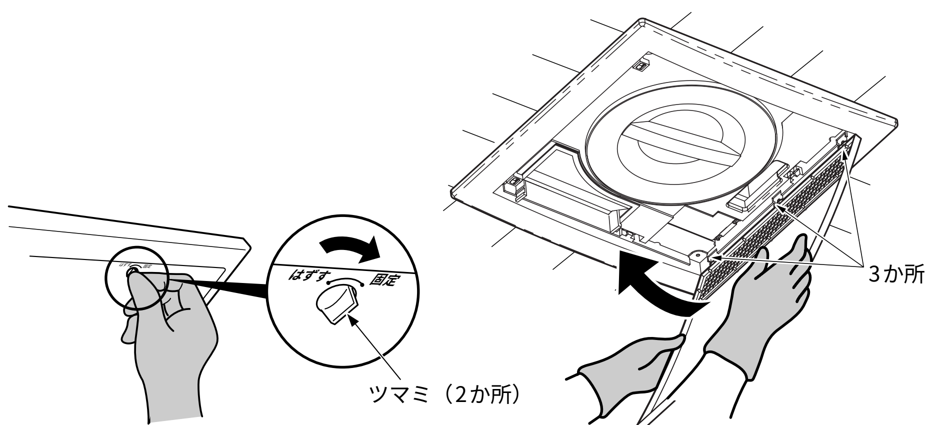
■お手入れ後の組み立て

●はずしかたの逆の順序で確実に組み立ててください。

①粗塵防虫フィルターを本体の溝に
あわせ、取っ手のロックがかかるまで差し込む。



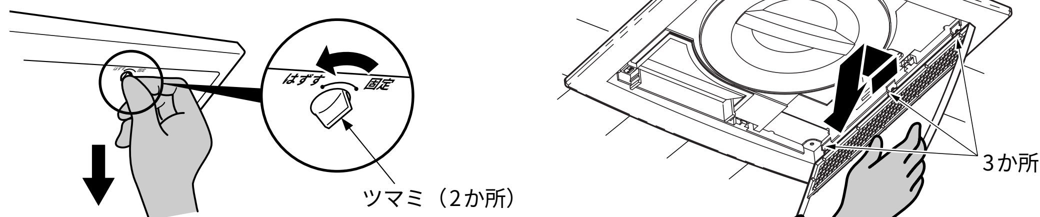
②排気フィルターを元どおり取り付けてください。



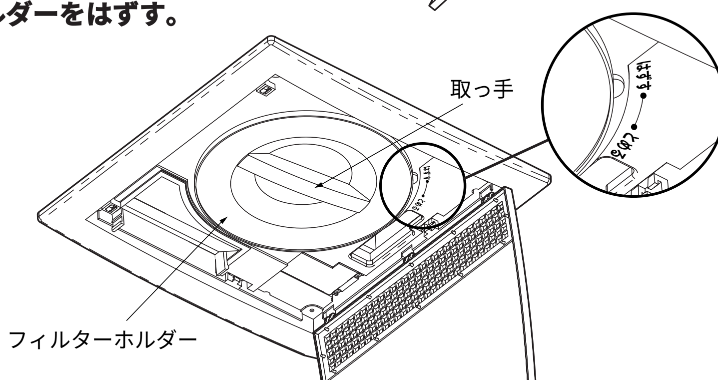
お手入れのしかた（続き）

■給気清浄フィルターのお手入れ

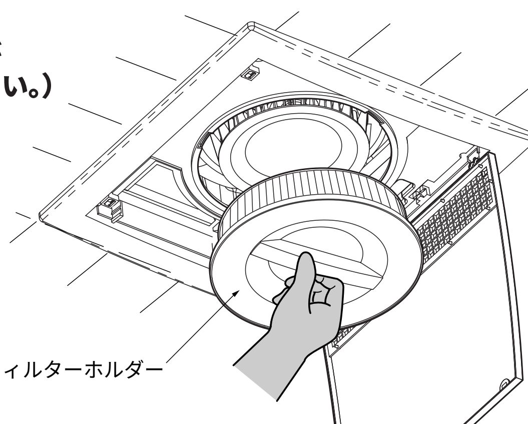
①排気フィルターを開く。（7ページ参照）



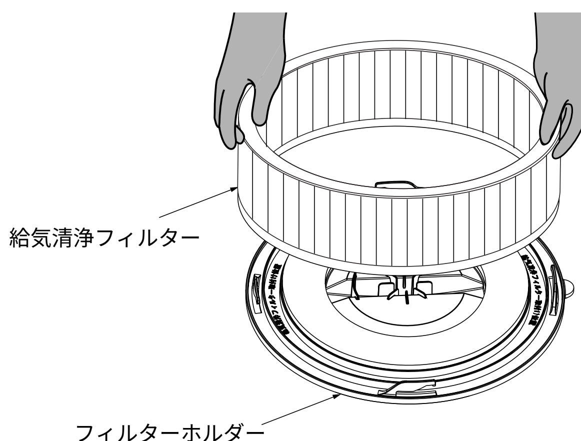
②フィルターホルダーの取っ手を「はずす」の方向に回転させて、フィルターホルダーをはずす。



③フィルターホルダーを下方に引き出す。（フィルターにたまったゴミ・ホコリなどが落ちるおそれがありますのでご注意ください。）



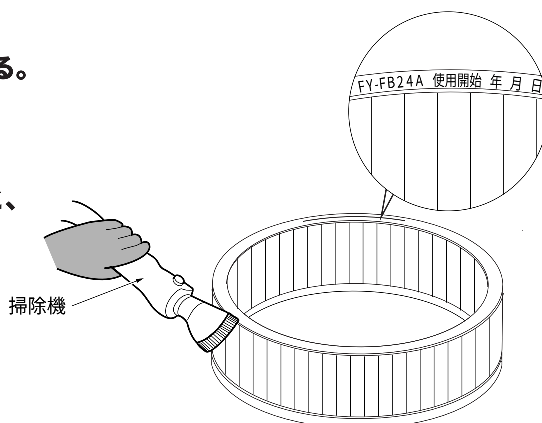
④フィルターホルダーから給気清浄フィルターを取りはずす。



●汚れをとる
掃除機で、表面のゴミ・ホコリなどを吸い取る。
または、軽く手ではたく。

水洗いはしないでください！

「カテキン」は水溶性のため、水洗いをすると、
機能が低下します。



●給気清浄フィルター交換時には、給気清浄フィルターの使用開始日をフィルター枠の記入欄に市販の油性ペンにて記入してください。

■交換の目安 **約2年** （使用環境によって交換の時期が異なります。）

●給気清浄フィルターは、最寄りのパナソニック販売店でお買い求めください。

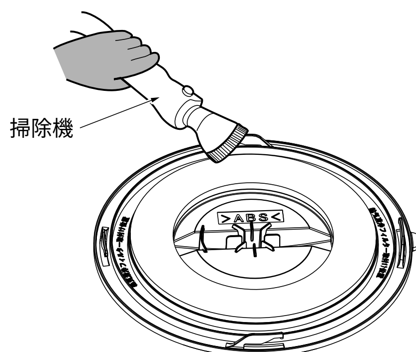
給気清浄フィルター（取替用） FY-FB24A	捕集効率　粒径10μm以上 90%（質量法）

■ご使用済みのフィルターの廃棄について

●使用済みフィルターは、お住まいの地域の処理方法に従って廃棄してください。
材質：P.P樹脂、モダアクリルとポリエステルの複合によって構成されています。

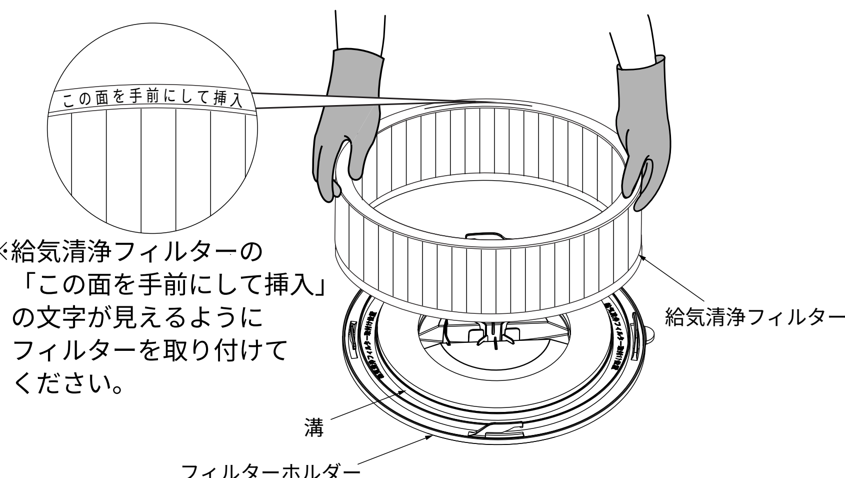
■フィルターホルダーのお手入れ

●汚れをとる
掃除機で、表面のゴミ・ホコリなどを吸い取る。



■お手入れ後の組み立て

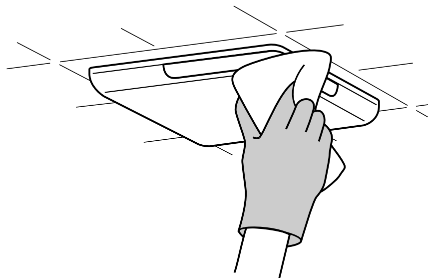
●はずしかたの逆の順序で確実に組み立ててください。
給気清浄フィルターをフィルターホルダーの溝の形状にあわせて差し込んでください。



お手入れのしかた（続き）

給気グリルのお手入れ

■台所用中性洗剤を浸した布でふきとったあと、からぶきをしてください。



パイプフードのお手入れ

■パイプフードには枯れ葉や氷雪などが付着して目づまりを起こすことがありますので、ときどき点検してください。

●目づまりを起こした場合は、お買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。

MEMO

アフターサービス（よくお読みください）

修理・使いかた・お買い物
などのご相談は…
まず､お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…
- **修理に関するご相談は、「修理ご相談窓口」へ！**
- **使い方・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！**

■補修用性能部品の保有期間 6年

当社は、本製品の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

5ページの「使いかた」に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源を切ってお買い上げの販売店または工事店へご連絡ください。

● 修理料金の仕組み
修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。

部品代 は、修理に使用した部品および補助材料代です。

出張料 は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容
1. 製品名　Q-hiセントラル換気ユニット
2. 品番
3. お買い上げ日　　年　　月　　日
4. 故障の状況（できるだけ具体的に）

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い
パナソニック株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。お問い合せは、ご相談された窓口にご連絡ください。

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

パナソニック 修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号） **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

パナソニック お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX フリーダイヤル **0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444　**Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

パナソニック

修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）  **0570-087-087**

- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

- 地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

北海道地区

窓口	所在地	電話番号
札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

窓口	所在地	電話番号
青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308

首都圏地区

窓口	所在地	電話番号
栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東区東明1丁目8-14	☎(025)286-0180

中部地区

窓口	所在地	電話番号
石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)21-0622
長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)254-5520

近畿地区

窓口	所在地	電話番号
滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140

中国地区

窓口	所在地	電話番号
鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720

四国地区

窓口	所在地	電話番号
香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544

九州地区

窓口	所在地	電話番号
福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1919-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	天草市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101

沖縄地区

窓口	所在地	電話番号
沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。 0608

仕様

定格：単相100V, 50/60Hz

品番		スイッチ表示	風量調節	消費電力 (W)	換気風量 (m³/h)	騒音 (dB)	質量 (kg)
FY-C24R	0Pa時	強	強	47.5/61.5	158/166	—	8.5
		弱	弱	31.0/32.0	116/110	—	
	機外静圧時	強	強	43.0/55.0	112/121	36/36	
		弱	弱	31.0/32.0	84/86	28/27	
FY-C20R	0Pa時	強	強	36.5/45.0	130/133	—	7.8
		弱	弱	31.0/32.0	94/94	—	
	機外静圧時	強	強	36.0/45.0	91/96	34/34	
		弱	弱	31.0/32.0	70/67	27/25	

上記仕様は静圧 0 Pa（パスカル）時の値です。
静圧 0 Pa（パスカル）とは、換気扇におよぼす圧力が「0（ゼロ）」の状態を示します。

（注）・上記0Pa時の仕様はQ-hiセントラル換気ユニット単体の場合のものです。
フレキチューブの配管のしかたによって、換気風量が変化しますので目安としてください。
・機外静圧時の仕様は、Q-hiセントラル換気ユニットに標準システム装着した場合のものです。
標準システム：パイプフード（FY-MFA04）、屋外側チューブ（断熱チューブφ100　5m×2）、
室内側チューブ（断熱チューブφ50　FY-C24R：8m×5 / FY-C20R：8m×4）、
給気グリル（FY-GPP02）

別売品

給気清浄フィルター（取替用）	品 番	FY-FB24A

上記はスーパーアレルバスター・緑茶カテキン・バイオ除菌添着フィルターです。

愛情点検　長年ご使用の換気ユニットの点検を！

このような症状はありませんか

・スイッチを入れても回転音が不規則に聞こえたり回転しない。
・運転中に異常音がしたり振動がある。
・異臭がする。
・その他、異常を感じる。

▶ このような症状のときは、使用を中止し、故障や事故の防止のため、電源を切り、必ずお買い上げの販売店または工事店に点検・修理を依頼してください。

便利メモ　（おぼえのため、記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日	品番	
販売店名（工事店名）	電話（　　）　－		
お客様ご相談窓口	電話（　　）　－		

パナソニック電工株式会社
製造元　パナソニック エコシステムズ株式会社
〒486-8522　愛知県春日井市鷹来町字下仲田4017番

C24RZ4500C-M0405-3108